

# DES ÉMOTIONS PAR NATURE

## RECRUTEMENT

### CDD AGENT DE RESERVATION (H/F)

#### Contrat de 8 mois

**PRISE DE POSTE : MI MARS A MI OCTOBRE 2026**

Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, le Parc des Oiseaux recrute un agent de réservation (H/F) pour répondre aux demandes de visites de ses différentes clientèles : groupes, scolaires, séminaires, comité d'entreprises.

Premier contact avec les clients, votre rôle est primordial afin de conseiller au mieux nos clients et les accompagner dans l'organisation de leur journée au Parc. Vous contribuez ainsi à leur satisfaction et au développement commercial de l'entreprise.

#### Missions

- Renseigner les clients par téléphone sur les produits adaptés
- Etablir des devis
- Suivre les dossiers de réservations
- Relancer les clients

#### Profil recherché

- Maîtrise des outils bureautiques
- Excellent sens relationnel
- Rigueur et organisation
- Capacité de travail en équipe
- Qualités rédactionnelles

#### Conditions de travail

- Travail lors des périodes de vacances scolaires, les week-end et jours fériés
- Contrat de 35 h/ hebdo en modulation
- Salaire : SMIC

Au cœur du développement du Parc des Oiseaux, la politique RH s'engage pour accompagner ses collaborateurs dans les évolutions technologiques, fonctionnelles et organisationnelles. L'entreprise ne peut grandir que si tous les salariés grandissent avec elle.

Nous recrutons des hommes et des femmes qui partagent nos valeurs.

**Merci d'envoyer votre candidature à : [rh@parcdesoiseaux.com](mailto:rh@parcdesoiseaux.com)**



Bienvenue dans le plus grand parc animalier d'Europe consacré aux oiseaux !

Oiseaux du monde, oiseaux sauvages...

un concept unique au cœur de la Réserve naturelle de la Dombes, dans l'Ain.

Le Parc des Oiseaux invite à vivre des expériences exceptionnelles à la découverte de près de 300 espèces et 3000 oiseaux.

Des femmes et des hommes passionnés :

- 60 salariés permanents
- 60 salariés saisonniers
- Plus de 35 métiers différents